

宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡 北海道釧路市と「釧路市地域安心ネットワーク事業協定」を締結 高齢者専門宅配弁当の取り組み 2022年12月20日(火)

株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋）が展開する高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の加盟店である「宅配クック ワン・ツウ・スリー釧路店（運営法人：株式会社テックアップ、北海道釧路市）」は、2022年12月20日(火)に北海道釧路市と「釧路市地域安心ネットワーク事業協定」を締結しました。当社が全国の自治体と見守り等に関する協定を締結するのは、今回で73件目となります。



釧路市 市章



◆釧路市の高齢者の状況

釧路市が公表する住民基本台帳の世帯数・人口(2022年12月末時点)^{※1}によると、釧路市は総人口160,483人に対して、65歳以上の高齢者は56,259人、高齢化率は35.1%です。総人口・高齢者数の減少につれて、高齢化率は年々上昇しています。「第8期釧路市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」^{※2}では、健康づくりと介護予防の推進や認知症高齢者支援対策の推進が目標として掲げられています。

	総人口(人)	65歳以上の高齢者数(人)	高齢化率
2022年12月末	160,483	56,259	35.1%
2021年12月末	163,110	56,477	34.6%
2020年12月末	165,667	56,575	34.1%

◆釧路市と連携し、住み慣れた場所で安心して暮らし続けられる地域へ

「釧路市地域安心ネットワーク事業協定」は、高齢者及び障がい者などで生活支援の必要な住民が地域から孤立することのないよう、地域住民や様々な団体・事業者の協力を得ながら、日常生活や業務活動の中で、さりげなく地域での見守り活動を行うことにより、誰もが住みなれた地域で安心して暮らし続けられる地域社会を形成することを目的としています。当社は、高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、高齢者の見守り活動を創業時より実践しており、今回の協定締結によって、その強みを活かし、地域により一層貢献したいと考えています。具体的には、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、市の関係各所に連絡する見守り活動を行います。配達スタッフは、利用者に毎日^{※3}お弁当を手渡ししてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観から見た異変や、コミュニケーションを通じて、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面での異変に気付きやすいと考えています。過去には、配達時に呼び出しを行っても出てこない・当日何度か訪れても鍵が開かないといった様子から、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れて動けずにいるということもあり、利用者の行動や普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。高齢者に密接

な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは会社として重要と考えています。今回の釧路市との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「全てはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて取り組んでまいります。

※1 釧路市 住民基本台帳 世帯数・人口

<https://www.city.kushiro.lg.jp/shisei/toukei/1007125/1008253.html>

※2 第8期釧路市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画

https://www.city.kushiro.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/005/025/000168034.pdf

※3 正月三が日（1月1日～1月3日）のみ休業

【店舗概要】

施設名：宅配クック ワン・ツウ・スリー 釧路店

所在地：北海道釧路市共栄大通 9-1-6 共栄パレス 103号

電話番号：01-5422-2125

営業日：年中無休※正月三が日のみ休業

H P：<https://takuhaicook123.jp/>

【会社概要】

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田 3丁目 12番 14号 ニッテン三田ビル 6F

電話番号：03-5427-3981

H P：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

- 事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社シニアライフクリエイト 担当：波瀬・鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987

『宅配クック ワン・ツウ・スリー』のさまざまな取り組み

◆今日も利用者へ「会いに行く」配達だけではない地域高齢者見守り活動を創業時より実践

高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』は、現在全国で355店舗展開しており、月間約300万食を提供しています(2023年2月1日時点)。店舗では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しており、昼食・夕食を別々に届け1日2回訪問することで、より顧客に近い存在となるべく努めています。また、お届けの際に倒れているなどの異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。



◆「オレンジリング」ネットワーク 社員、フランチャイズオーナーが「認知症サポーター」

当社の数ある研修の1つに「認知症サポーター養成講座」があります。社員はもちろんのこと、店舗を運営するフランチャイズオーナーも受講し、その証として「オレンジリング」をつけています。認知症への理解を深めることで、地域高齢者やご家族の手助けとなれるよう取り組みを続けていきます。



オレンジリング

◆行政との連携を推進

当社では、全国73箇所の地方自治体と高齢者の見守りに関する協定を締結しています(2023年2月1日時点)。

都道府県	締結数	締結先
北海道	3箇所	小樽市、北見市、釧路市
岩手県	2箇所	北上市、花巻市
青森県	2箇所	八戸市、青森市
茨城県	6箇所	東海村、水戸市、竜ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1箇所	さくら市
埼玉県	3箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町
千葉県	10箇所	千葉市、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市
東京都	10箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区
神奈川県	4箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市
山梨県	1箇所	甲府市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	1箇所	見附市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	1箇所	多治見市
静岡県	3箇所	三島市、伊豆市、裾野市
愛知県	8箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市
三重県	1箇所	津市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	2箇所	交野市、寝屋川市
兵庫県	5箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
長崎県	1箇所	五島市