

2023年9月4日

各位

株式会社シニアライフクリエイト
代表取締役 高橋 洋

お客様情報の紛失についてお詫びとご報告

この度、株式会社シニアライフクリエイト（以下「弊社」といいます）が運営する高齢者専門宅配弁当サービス「宅配クック123目黒店」のお客様情報の一部について配達中に紛失したことが確認されたので、ご報告申し上げます。

お客様をはじめとする皆様に、多大なご心配、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。再びこのような事態を発生させることがないよう、より一層の管理体制に努める所存です。

なお、現時点で該当のお客様の個人情報が悪用されたという報告はございません。

弊社は、本件を重く受け止め、管理体制を再点検し、個人情報の適正な取扱いを徹底してまいります。

記

1. お客様情報紛失の概要

本年9月2日（土）に、宅配クック123目黒店にて、同店従業員が配達先顧客情報を記載した帳票類（44名分のお客様情報が記載）を持参のうえ配達のため出発した際、配達途中で帳票を紛失したことが発覚しました。店舗から紛失が発覚した場所までを探索しましたが、発見に至りませんでした。

紛失した44名のお客様情報には、弊社が受託する目黒区高齢者食事サービスの利用者様11名、一般利用者様33名（目黒区在住顧客20名、世田谷区在住顧客13名）の情報が記載されております。

2. お客様対応

本年9月3日（日）に目黒区役所の高齢者食事サービスご担当者様に電話にて状況の報告およびお詫びをさせて頂くと共に、同サービスの利用者様並びに一般の利用者様に弊社担当者、宅配クック123目黒店担当者より電話連絡および訪問にて状況の報告の上、お詫びをさせて頂いております。

なお、本年9月2日（土）午後に管轄の警察署に遺失物届を提出しております。

3. 紛失したお客様情報

紛失した帳票類に記載されるお客様情報は以下の通りです。

- ・お客様のお名前
- ・ご住所
- ・電話番号
- ・ご利用の商品名および価格
- ・お客様の緊急連絡先のお名前
- ・緊急連絡先の電話番号
- ・特記事項

4. 今後の対応

当該店舗は、今後、氏名等の個人情報が記載された紙類の持ち出しを厳禁と致します。お客様情報の記載される帳票類の取り扱いルールの周知徹底を図るため、今回発生した店舗はもとより、全店に対し定期的に研修を実施するなど、再発防止に努めてまいります。

お客様をはじめとする皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト

経営企画部 高橋・波瀬

TEL：03-5427-3985(直)